

## SEZIONE VIII – AZIONI DI SISTEMA

### 8.1 Descrizione sintetica delle azioni di sistema attivate

Le azioni di sistema<sup>1</sup> sono quelle azioni che perseguono un obiettivo di sistema e precisamente perseguono cambiamenti del sistema dei servizi in termini di miglioramenti organizzativi o potenziamento dell'offerta (es. sviluppo nuovi servizi, rafforzamento della rete,...). Gli obiettivi di sistema sono finalizzati ad assicurare un'adeguata distribuzione del sistema dei servizi sul territorio e la corrispondenza ai bisogni rilevati. **(max 2 pagine)**

Nel Distretto, grazie a nuove logiche implementate durante l'ultimo ventennio, si è passati da una logica tipicamente assistenzialista ad una politica di servizi, ove gli stessi sono aperti, rivolti a tutti senza discriminazione di sorta e le scelte sono partecipate e condivise; si è tentato di impostare una logica di un cambiamento di servizi in termini di miglioramento organizzativo e potenziamento dell'offerta oltre che al rafforzamento della rete esistente e con quella che giornalmente si va consolidando.

In particolare l'Ufficio Servizi Sociali attraverso il segretariato sociale ha svolto attività di:

- Informazione sulle opportunità offerte dalla rete di servizi e dalla comunità, consulenza al singolo e ai nuclei familiari;
- Lettura del bisogno, definizione del problema e accompagnamento nell'attivazione dei successivi percorsi di assistenza;
- Promozione di reti solidali ai fini della prevenzione dei rischi del disagio sociale;
- Sostegno e accompagnamento al singolo e alla famiglia alla definizione dei Piani di Assistenza (D.P.R. 3/05/2001 – D.P.C.M. 14/02/2001);
- Piani personalizzati utenza a livello distrettuale erogazione buono socio-sanitario (art. 10 L.R. 10/2003)
- Sostegno alle responsabilità genitoriali e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza (legge n. 285/97);
- Consulenza e sostegno ai procedimenti di affido/adozione nazionale ed internazionale (L. 149/2001 – convenzione sui diritti dei minori – norme contro abusi);
- Rapporti con l'autorità giudiziaria – Tribunale per i Minorenni (Provvedimenti Penali, civili e amministrativi a carico dei minori) sostegno socio educativo collegato al disagio sociale e alle fasce di popolazione a rischio;
- Prestazioni economiche a livello comunale e distrettuale (l. 1/79 – Legge n. 328/00).

### 8.2 Definizione delle azioni di sistema da attivare

**(max 1 pagina)**

L'accesso al sistema integrato dei servizi deve essere favorito attraverso una sistematica attività di informazione, orientamento e accompagnamento rivolto a tutta la popolazione residente nel distretto.

Il Distretto Socio Sanitario D 10 in linea con le Direttive del Programma Regionale delle Politiche Socio sanitarie 2010/2012, nella elaborazione di politiche sociali e socio-sanitarie territoriali attraverso la pianificazione di zona ha previsto una serie di servizi ed interventi idonei al soddisfacimento, e/o quanto meno al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

<sup>1</sup> Vedi pag. 2 del Sistema di classificazione dei servizi e degli interventi sociali in Regione Sicilia.